

Huisartsenpraktijk Dillenburg

dhr J. Pieterse & mw L. Peeperkamp huisartsen
Tinie de Munnikstraat 25, 5151VW Drunen | 0416-3766 80 | info@hapdillenburg.nl



Missie/visie

Bij huisartsenpraktijk Dillenburg staan wij voor de best mogelijke zorg aan u in alle situaties. Dit betekent niet altijd genezen, maar bijvoorbeeld ook de schouder zijn waarop u even mag leunen. Hiertoe vinden wij het belangrijk om laagdrempelig benaderbaar te zijn, en vanuit wederzijds respect samen met u te bekijken welke zorg het best past op elk moment.

Met uw gezondheid centraal gaan wij voor de best mogelijke zorg, passend bij uw persoonlijke situatie. Ons streven is dat u zich hierin door ons gezien, gehoord en geholpen voelt. Waar nodig werken wij samen met u en andere zorgverleners om u heen. Vanuit passie voor ons vak, professionaliteit, betrokkenheid en respect, gaan wij -elke dag weer- aan de slag voor uw gezondheid.

Openingstijden/bereikbaarheid

Maandag t/m vrijdag 08:00-17:00.

Tussen 10:30-11:00, 12:00-13:00 en 16:30-17:00 zijn wij uitsluitend bereikbaar voor spoed.

Tijdens schoolvakanties is de praktijk vanaf 14:00 uur uitsluitend bereikbaar voor spoed.

Telefonisch keuzemenu

1. SPOEDLIJN (bestemd voor levensbedreigende situaties waarvoor u **direct** de praktijk moet spreken). Wij zijn op werkdagen van 8:00-17:00 uur bereikbaar voor spoedgevallen. Bel voor spoed **0416-376680 en kies optie 1** (*alleen bij geen gehoor gebruikt u: 06-86809900*)
2. Receptenlijn
3. Assistente

Onze assistentes zijn medisch geschoold:

- De assistente stelt u vragen over uw klacht. Zo kan zij bepalen of u gezien moet worden door de huisarts en op welke termijn;
- Voor verschillende klachten kan de assistente u medisch advies geven -zodanig na overleg met de huisarts-;
- Daarnaast maakt de assistente de inschatting hoeveel tijd er voor uw klacht ingepland moet worden;
- Wilt u meer dan 1 klacht bespreken, geef dit aan, er wordt dan meer tijd gereserveerd;
- Door te noteren waar u voor komt kan de huisarts zich op uw komst voorbereiden;
- Geeft u daarom **altijd** aan voor welke klacht(en) u belt.

Het kan erg druk zijn aan de telefoon, om de drukte in banen te leiden vragen we u rekening te houden met het volgende

- Voor een afspraak op het spreekuur of een visite aan huis, belt u **vóór 10:00 uur**;
- Voor uitslagen en andere vragen belt u **na 11:00 uur**;
- Heeft u een vraag die met de huisarts overlegd moet worden?
Vragen gesteld vóór 12:00 uur worden dezelfde dag beantwoord, u kunt tussen 14:00 en 16:30 uur terugbellen voor het antwoord.
Voor vragen gesteld na 14:00 uur belt u de volgende dag na 11:00 uur terug;
- Via de assistente kunt u tevens een telefonische afspraak met de huisarts of praktijkondersteuner plannen;

- De receptenlijn is 24 uur per dag actief voor het inspreken van herhaalmedicatie, ook in het weekend. Als u voor 11:00 uur uw medicatie inspreekt kunt u de medicijnen de volgende dag 's middags ophalen.

Niet verschijnen zonder bericht

Wij merken helaas steeds vaker dat patiënten de gemaakte afspraak op de praktijk niet nakomen zonder ons hierover te informeren. De tijd die hierdoor openvalt hadden we kunnen gebruiken om een ander te helpen.

Wij zijn genoodzaakt om vanaf de 2e keer niet verschijnen zonder bericht binnen 1 jaar, **de kosten aan u in rekening te brengen**. Deze kosten zijn afhankelijk van het soort afspraak dat er voor u gepland was. U ontvangt hiervoor een factuur.

MijnGezondheid.net

Steeds meer patiënten maken gebruik van MijnGezondheid.net (MGN).

Via mijngezondheid.net kunt u digitaal afspraken maken en digitaal verschillende medische zaken regelen of inzien.

Voor meer informatie en om u aan te melden verwijzen wij u naar onze website www.hapdillenburg.nl

Thuisarts.nl

Thuisarts.nl is een website gemaakt door artsen. Hierop kunt u betrouwbare informatie vinden over gezondheid en ziekte. Neem eens een kijkje!

Team

Buiten de huisartsen en doktersassistenten, zijn er ook praktijkondersteuners (POH) werkzaam in onze praktijk.

- De POH-somatiek begeleidt mensen met chronische klachten als: hoge bloeddruk, astma, COPD, Diabetes. Daarnaast kunt u terecht voor leefstijladvies, begeleiding in stoppen met roken en heeft ze de ouderenzorg in onze praktijk onder haar hoede.
- Bij de POH-GGZ kunt u terecht voor (kortdurende) begeleiding van uiteenlopende klachten op psychisch vlak